

Versão: 1.0

Data de criação/última versão: 28/06/2022

## **COMPLIANCE OFFICER E CANAL DE DENÚNCIA**

A IMPULSA está comprometida com a implementação das melhores práticas de governança alinhadas com normas e legislações brasileiras vigentes, tais como a Lei 12.846/2013, conhecida como Lei anticorrupção.

Nesse sentido, a IMPULSA instituiu um representante para atuar como Compliance Officer, com a finalidade de monitorar e garantir que todas as políticas, os procedimentos da empresa e todas as atividades desempenhadas por seus colaboradores estejam em conformidade com a legislação e com as normas vigentes. Além dessas finalidades, o representante Compliance Officer tem com atividade:

- Monitorar o cumprimento das políticas de conduta, procedimentos e práticas em conformidade com a Lei anticorrupção e outras legislações e normas vigentes relacionadas ao Compliance;
- Implementar mecanismos de controle para garantir a efetividade das políticas;
- Promover atualizações e alterações normativas para sugestão de melhorias nas políticas da empresa;
- Esclarecer quaisquer dúvidas relacionadas ao código de conduta, ética e Compliance;
- Tratar e investigar comunicações, relatos e denúncias nos canais disponibilizados.

Manter um ambiente saudável, positivo, transparente, ético e inclusivo é uma premissa para que os colaboradores possam ser ouvidos e sintam-se encorajados a relatarem quaisquer denúncias sobre desvio da conduta ética e profissional.

Nesse sentido, a IMPULSA disponibiliza um formulário de comunicação Compliance, acessado através do endereço eletrônico - <http://www.impulsa.com.br/compliance> - que pode ser preenchido de forma anônima e segura para que seja realizada qualquer denúncia e reclamação.

Além do formulário, a IMPULSA mantém também o canal de contato através do e-mail [compliance@impulsa.com.br](mailto:compliance@impulsa.com.br) para comunicação, esclarecimento de dúvidas, reclamações, sugestões e reportes relacionadas ao Compliance.

Lembramos também que nossas políticas foram disponibilizadas e publicadas no site <http://www.impulsa.com.br/politicas>.

A IMPULSA está empenhada na melhoria contínua para que possam manter-se o mais elevado e atualizado padrão de conformidade com as normas e políticas vigentes.